

Załącznik nr 4

do Regulaminu Organizacyjnego

Sonomedica Supplitt&Sołtysik Sp. z o.o.

z/s we Wrocławiu z dnia 28.01.2024 r.

KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA Sonomedica Supplitt&Sołtysik Sp. z o.o.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

Niniejsza KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA opracowana została na podstawie obowiązujących ustaw i przepisów wydanych na ich podstawie, w szczególności :

- ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry,
- ustawy z dnia 15 lipca 2011r. o zawodach pielęgniarki i położnej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

§ 2.

W treści Karty pod pojęciem: Spółka należy rozumieć podmiot leczniczy Sonomedica Supplitt&Sołtysik Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.

UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH, PRAWA PACJENTA

§ 3.

Pacjent jest podmiotem działalności Spółki w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych - w rodzaju świadczeń ambulatoryjnych z zakresu konsultacji specjalistycznych, procedur gabinetu diagnostyczno-zabiegowego oraz diagnostyki obrazowej - udzielanych na podstawie umów zawartych z pacjentami a także na podstawie umów zawartych z innymi podmiotami leczniczymi.

§ 4.

Pacjent zgłaszający się do Spółki ma prawo do:

- 1) udzielenia mu świadczeń zdrowotnych — zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi Spółce metodami i środkami, zachowaniem najwyższej staranności i zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z zapewnieniem dostępności osobom o szczególnych potrzebach;
- 2) udzielenia mu świadczeń zdrowotnych przez osoby uprawnione do ich udzielania w gabinetach Spółki, w miejscu wskazanym przez pacjenta lub przez inny podmiot leczniczy - przy zastosowaniu sprzętu i aparatury oraz

urządzeń medycznych odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym.

§ 5.

1. Prawo do odpłatnego świadczenia opieki zdrowotnej polegającym na udzielaniu mu świadczeń zdrowotnych — świadczeń ambulatoryjnych służy każdemu pacjentowi, o ile brak jest przeciwwskazań zdrowotnych.
2. Odpłatne świadczenia opieki zdrowotnej, o których mowa wyżej obejmują także środki farmaceutyczne i materiały medyczne niezbędne do udzielenia przez Spółkę świadczenia w ramach obowiązujących przepisów prawa.

§ 6.

1. Pacjent ma prawo do niezwłocznego, w kolejności ustalonej w drodze rejestracji pacjentów, uzyskania pomocy medycznej w ramach świadczonych usług.
2. Spółka ustala kolejność dostępu do świadczeń zdrowotnych przez nią świadczonych, w tym w oparciu o kolejność zgłoszeń pacjentów oraz kryteria medyczne.

§ 7.

Pacjent ma prawo do wiarygodnych, pełnych i przedstawionych w sposób dla niego zrozumiały, informacji dotyczących planowanych i wykonywanych w stosunku do jego osoby, procedur medycznych oraz prawo niewyrażenia zgody na ich wykonanie.

§ 8.

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji w zakresie określonym w § 13.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.
3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.
4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.
5. Zgoda oraz sprzeciw osób, o których mowa w ust. 1-4, mogą być wyrażone ustnie albo przez takie zachowanie się tych osób, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się czynnościom proponowanym przez osoby wykonującą zawód medyczny albo brak takiej woli.
6. Pielęgniarka/lekarz mogą udzielić świadczeń zdrowotnych bez zgody pacjenta, jeżeli wymaga on niezwłocznej pomocy, a ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogą wyrazić zgody i nie ma możliwości porozumienia się z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym.

§ 9.

1. Pacjent ma prawo do życzliwego i kulturalnego traktowania w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych. Pacjent ma także prawo do poszanowania jego intymności i godności w czasie udzielania świadczeń.

2. Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
3. Pielęgniarka/lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta, personelu medycznego lub osób trzecich. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.

§ 10.

Pacjent z zaburzeniami psychicznymi, chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, dodatkowo, ma prawo do:

- 1) uprzedzenia go o zamiarze zastosowania wobec niego przymusu bezpośredniego (zastosowanie tego środka musi wynikać z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego);
- 2) cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, o ile nie zachodzą przesłanki do wykonania badania bez jego zgody.

DOSTĘP DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ PACJENTA

§ 11.

Pacjent ma prawo do udostępnienia mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniona, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

§ 12.

Pacjent ma prawo także do:

- 1) ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby,
- 2) wyrażenia zgody na podanie przez osoby udzielającą świadczenia do publicznej wiadomości danych umożliwiających identyfikację pacjenta chyba, że obowiązek udostępnienia danych pacjenta wynika z obowiązujących przepisów prawa.

INFORMACJE O LECZENIU I STANIE ZDROWIA

§ 13.

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od pielęgniarki/lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w ust. 2 innym osobom.
4. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji, o której mowa w ust. 2.
5. Po uzyskaniu informacji, o której mowa w ust. 2, pacjent ma prawo przedstawić pielęgniarce/lekarzowi swoje zdanie w tym zakresie.
6. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego.
7. Jeżeli pacjent nie ukończył 16 lat lub jest nieprzytomny bądź niezdolny do zrozumienia znaczenia informacji, lekarz udziela informacji osobie bliskiej w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o

prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (małżonkowi, krewnym do drugiego stopnia lub powinowatym do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawicielowi ustawowemu, osobie pozostającej we wspólnym pożyciu lub osobie wskazanej przez pacjenta).

ZACHOWANIE TAJEMNICY INFORMACJI ZWIĄZANYCH Z PACJENTEM

§ 14.

Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego. W celu realizacji tego prawa, pielęgniarka/lekarz są obowiązani zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta, z włączeniami wynikającymi z przepisów prawa.

OBOWIĄZKI PACJENTA, PRZEPISY PORZĄDKOWE

§ 15.

Pacjent korzystający ze świadczeń Spółki obowiązany jest do:

- 1) zastosowania się do zaleceń lekarza/pielęgniarki udzielającego świadczenia,
- 2) udostępnienia dowodu tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość (dane osobowe w tym PESEL) i całości posiadanej dokumentacji medycznej, dotyczącej jego stanu zdrowia,
- 3) przestrzegania przepisów p.poż. i BHP obowiązujących na terenie gabinetów Spółki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16.

1. Pacjent będący osobą niepełnosprawną ma prawo wstępu wraz z psem asystującym do gabinetów diagnostycznych Spółki zarówno w celu udzielenia mu świadczenia zdrowotnego jak i w celu załatwienia innej sprawy np. związanej z udostępnieniem mu dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i ważnego zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

§ 17.

1. Pacjent ma prawo zgłaszać do Kierownika Spółki uwagi, skargi i zażalenia dotyczące udzielania świadczeń medycznych - ustnie lub pisemnie - adres: Sonomedica Supplitt&Sołtysik Sp. z o.o. ul. Miedziana 18/61, 53-441 Wrocław, tel. 780 122 112, adres mailowy: rejestracja@usgsonomedica.pl
2. Jeżeli zażalenie dotyczy jakości świadczeń zdrowotnych, pacjentowi przysługuje prawo odwołania się do:
 - Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Dolnośląskiej Izby Lekarskiej we Wrocławiu, ul.

Kazimierza Wielkiego 45, 50-077 Wrocław, tel. (71) 798 80 63,

- Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Dolnośląskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 50, tel. (71) 333 57 02,
- Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, tel. 800 190 590.